

## Vem ansvarar för vad?

NVK ansvarar för underhållet i fastigheten och den yttre miljön. Du som hyresgäst ansvarar för att ta hand om din lägenhet och själv lösa enklare fel. NVK hjälper till med större åtgärder och fel i bostaden, men vissa saker ska du göra själv. Här visar vi vem som ansvarar för vad.

| Invändig skötsel och underhåll   | Hyresgäst | NVK |
|--|-----------|-----|
| <b>Avlopp</b>  |           |     |
| Rengöring av golvbrunn och vattenlås i badrum  | X         |     |
| Rengöring av vattenlås i kök   |           | X   |
| Rensning/ spolning av rör och stammar  |           | X   |
| <b>Lampor och lysrör</b>   |           |     |
| Byte lampor/lysror i lägenhet förutom ugn- frys och kylskåpslampor   | X         |     |
| <b>Brandvarnare</b>  |           |     |
| Kontrollera att den fungerar   | X         |     |
| Installation och byte av batteri   |           | X   |
| <b>Diskmaskin (installerad av NVK)</b>   |           |     |
| Rengöring av diskmaskinens sprutarmar och silar  | X         |     |
| Installation, felsöka och reparera maskinfel   |           | X   |
| <b>El</b>  |           |     |
| Byte av säkring och test av jordfelsbrytare  | X         |     |
| Fasta installationer, elkontakter, takuttag och strömbrytare   |           | X   |
| <b>Fönster</b>   |           |     |
| Ansvar för funktioner och tätningslister   |           | X   |
| <b>Glasrutor</b>   |           |     |
| Skador som orsakas inifrån   | X         |     |
| Glasrutor inklusive skador som orsakats utifrån  |           | X   |
| <b>Persienner</b>  |           |     |
| Reparation, montering. Avser nymonterade fönster med persienner  |           | X   |
| Reparation, montering. Avser övriga.   | X         |     |
| <b>Skadedjur</b>   |           |     |
| Göra felanmälan omgående. Följa instruktioner gällande sanering  | X         |     |
| <b>Torktumlare (installerad av NVK)</b>  |           |     |
| Skötsel, rengöring av luddfilter och kondensfilter   | X         |     |
| Installation och maskinfel   |           | X   |
| <b>Tvättmaskin (installerad av NVK)</b>  |           |     |
| Skötsel, rengöring tvättmedelsfack, trumma samt anmäla fel   | X         |     |
| Installation, reparationer och bortmontering.<br>Eventuell vattenskada på grund av tvättmaskin.  |           | X   |
| <b>Tvättmaskin, torktumlare, diskmaskin (köpt av hyresgäst)</b>  |           |     |
| Installation av fackman, skötsel, reparationer och bortmontering<br>Eventuell vattenskada på grund av tvättmaskin, torktumlare, diskmaskin | X         |     |

|   |                  |            |
|---|------------------|------------|
| <b>Köksfläkt/ spiskåpa</b>  |                  |            |
| Rengöring filter  | X                |            |
| Byte filter, justering luftflöde och reparationer   |                  | X          |
| <b>Gemensam tvättstuga</b>  |                  |            |
| Följa ordningsregler, anmäla fel och rengöra maskiner och golv  | X                |            |
| Ansvar för underhåll och reparation av maskiner   |                  | X          |
| <b>Ventilation inomhus</b>  |                  |            |
| Bostadens ventilation   |                  | X          |
| Rengöring och hålla tilluftsventiler öppna  | X                |            |
| <b>Värme inomhus</b>  |                  |            |
| Temperaturen ska hålla 20 grader inomhus om hyresgästen följer rekommenderade anvisningar   |                  | X          |
| Inte täcka för elementen med möbler och tunga textilier. Det bör vara minst 10-15 cm framför elementets termostat   | X                |            |
| <b>Sophantering</b>   |                  |            |
| Sortera sopor i respektive behållare. Transportera grovsopor och miljöfarligt avfall till Återbruket  | X                |            |
| <b>Trapphus</b>   |                  |            |
| Inte förvara saker så som cyklar, barnvagnar, dörrmatta etc.  | X                |            |
| Städning av trapphus och gemensamma utrymmen  |                  | X          |
| <b>Nycklar och lås till lägenhet</b>  |                  |            |
| Att bekosta ny cylinder och tillhörande nycklar som tappats bort  | X                |            |
| Reparera och byta trasiga lås   |                  | X          |
| <b>TELIA fiber</b>  |                  |            |
| Telia ansvarar för problem gällande bildöverföring, programutbud, bredband, digitala TV- kanaler, interaktiva TV- tjänster och internetuppkoppling. TELIA telefon 020-20 20 70. | X                |            |
| <b>Utvändigt underhåll</b>  | <b>Hyresgäst</b> | <b>NVK</b> |
| <b>Byggnader</b>  |                  |            |
| Byggnadernas utvändiga underhåll  |                  | X          |
| <b>Utemiljö</b>   |                  |            |
| Underhåll och skötsel av gångytor, grönytor, lekplatser   |                  | X          |
| <b>Snöröjning</b>   |                  |            |
| Snöröjning på bilvägar, gångbanor och parkeringar på NVKs ytor  |                  | X          |
| Snöröjning av egen parkeringsplats eller framför hyrd garageport  | X                |            |
| Snöröjning tomt till radhus   | X                |            |